



# Condiciones generales de venta

## **preámbulo**

La sala de juegos de realidad virtual (VR) se denominará sala VR en los siguientes CGV.

Por «Cliente» se entiende toda persona que haya pagado la suma que da acceso a la sala VR.

Por «Usuario» se entiende toda persona que recurra a los servicios ofrecidos en la sala VR.

## **Integridad del equipo y derechos de imagen**

El Cliente y el Usuario están obligados a mantener la sala VR y todo el equipo en buenas condiciones y a utilizarlos de acuerdo con el uso autorizado. Por otra parte, el Cliente y el Usuario están obligados a utilizar la sala y los equipos de forma que no causen o corran el riesgo de causar ningún daño a los demás usuarios, a los locales y materiales de Aeroscopia.

Durante toda su presencia en las instalaciones de Aeroscopia, el Cliente y el Usuario se comprometen a comportarse de manera respetable, a ajustarse a las normas, al Reglamento Interno y a cooperar con el personal de Aeroscopia.

Debido a la naturaleza de los juegos, el Cliente y el Usuario no pueden realizar ninguna grabación en la sala VR. Por lo tanto, el uso de dispositivos de grabación de vídeo y/o audio (esto incluye y no se limita a: teléfonos móviles, cámaras, Go Pro) está estrictamente prohibido. Cualquier uso de un dispositivo de este tipo puede provocar el cierre completo del juego.

El Cliente y el Usuario se comprometen a conocer y respetar las consignas de seguridad y protección contra incendios, así como las salidas de emergencia. Estas se identifican claramente en la sala VR. En este sentido, está terminantemente prohibido obstaculizar las salidas de emergencia, que deben quedar despejadas en cualquier circunstancia.

El Cliente y el Usuario están en el hecho de que está absolutamente prohibido llevar en los locales y en la sala VR objetos considerados como peligros físicos (explosivo, inflamable, gas bajo presión o licuado, corrosivo) y peligrosos para la salud (tóxico, corrosivo para la piel, irritante/sensibilizante, carcinógeno/teratogénico).

## **Riesgos y salud de los jugadores**

Aeroscopia pone en conocimiento de los jugadores el riesgo de mareos o dolores de cabeza durante la sesión de juego o en las horas siguientes al final de la sesión. Los juegos de realidad virtual pueden afectar la percepción del espacio. Deben usarse con moderación.

Los juegos de realidad virtual no son adecuados para personas epilépticas o con trastornos neurológicos, personas con presión arterial alta, trastornos cardíacos, trastornos agudos de la movilidad, trastornos psiquiátricos (trastorno de ansiedad/ estrés postraumático) dolores de espalda o de cuello, o cualquier otro tipo de problemas médicos que afecten a los sentidos del olfato, la visión o el oído, así como a las personas con mareo durante el transporte, las mujeres embarazadas y los ancianos. Una persona que llegue ebria o que haya consumido estupefacientes dará lugar a una exclusión inmediata.

Aeroscopia le informa que una experiencia de realidad virtual es altamente inmersiva. El aspecto virtual, aunque muy cercano a la realidad, tiene aspectos antinaturales que conviene conocer y aceptar antes de embarcarse en la experiencia.

Algunos participantes pueden sufrir pérdida del equilibrio, dolor de cabeza, dolor locomotor, mareos y, en casos extraordinarios, síntomas de epilepsia.

Si un participante sufre una enfermedad o discapacidad que pueda verse afectada por la experiencia, se recomienda encarecidamente consultar a su médico antes de participar. El participante declara y garantiza que está en buena salud física y mental, que no tiene (ha tenido) ningún problema médico que pueda interferir o indicar que no debe participar en el experimento, y que no tiene ninguna razón, médico u otro, que contra indicaría su participación en el experimento. Cada participante se compromete así con pleno conocimiento de los riesgos que el desarrollo de la experiencia puede acarrearle.

Además, Aeroscopia, no es responsable de los daños físicos o materiales causados directa o indirectamente por el juego o por un uso inapropiado del juego o por no seguir las reglas de seguridad descritas antes de la sesión de juego.

## **Niños**

El acceso a las instalaciones está reservado a las personas mayores de 15 años no acompañadas. Las personas menores de edad pueden acceder a las instalaciones a partir de los 10 años, siempre que midan al menos 130 cm, y vayan acompañadas de una persona mayor de edad que deberá cumplimentar y firmar una exención de responsabilidad en lugar del acompañante menor de edad.

Si un participante acompaña a un menor de menos de 15 años, es el único responsable del cumplimiento de estas directrices, de informar al menor de las reglas, de estar disponible y atento al desarrollo de la experiencia.